

# Obsługa interesantów

Obsługa Interesantów

w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej „Saniko” Sp. z o.o.

ul. Komunalna 4, 87-800 Włocławek

[saniko@saniko.com.pl](mailto:saniko@saniko.com.pl)

**Dział Obsługi Klienta we Włocławku w którym funkcjonuje Punkt Obsługi Klienta czynny:**

- poniedziałek od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>
- wtorek od 7<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>
- środa od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>
- czwartek od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>
- piątek od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>

tel. 54/412 38 77,

54/412 38 78,

54/412 38 79,

54/412 38 88,

54/412 38 89,

Dział Obsługi Klienta obsługuje interesantów w zakresie:

- przyjmowanie zleceń w zakresie wywozu odpadów komunalnych
- sporządzanie umów w zakresie świadczenia usług komunalnych
- fakturowanie należności za świadczone usługi

**Kasa przedsiębiorstwa: czynna w godzinach funkcjonowania  
Działu Obsługi Klienta,**

przerwa od 9<sup>30</sup> do 10<sup>00</sup>

**Sekretariat:** tel. 54/412 18 05

fax.54/412 18 04

e-mail: [saniko@saniko.com.pl](mailto:saniko@saniko.com.pl)

**Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)**

– funkcjonuje od 02.09.2013 roku przy ul. Komunalnej 4 czynny:

od poniedziałku do piątku od 7:00 do 18:00

w soboty od 9:00 do 16:00 (od maja do października)

w soboty od 9:00 do 14:00 (od listopada do kwietnia)

tel.(54)412 38 92

W pozostałych sprawach należy zgłaszać się do Sekretariatu przedsiębiorstwa (osobiście, faxem, e-mailem, listownie).

Po dokonanej merytorycznej weryfikacji sprawy zostanie ona przekazana odpowiedniemu Działowi.

**[Procedura zawierania umów](#)**

**Oferta przedsiębiorstwa:**

1. Zbieranie i transport odpadów

2. Utrzymanie letnie oraz zimowe dróg